

Afspraken met u over het wonen bij Hof en Hiem



Welkom in uw nieuwe appartement

We hopen dat u zich snel thuis zult voelen in uw appartement. We begrijpen dat dit een grote verandering is in uw leven en dat van uw naasten. Als Zorggroep Hof en Hiem doen we er alles aan om u in een prettige en veilige leefomgeving te laten wonen. We houden rekening met uw persoonlijke leefomstandigheden. Hierbij is het belangrijk om met elkaar goede afspraken te maken, ook wel huisregels genoemd. Deze zijn samengesteld door Zorggroep Hof en Hiem in samenwerking met de Cliëntenraad.

Als u bij Hof en Hiem komt wonen

Gedurende de tijd dat u hier verblijft, mag alleen u het toegewezen appartement gebruiken. De kosten voor uw verblijf beginnen op de dag dat u de sleutel krijgt. Het zou fijn zijn als u binnen 6 dagen na het krijgen van de sleutel naar uw nieuwe plekje verhuist. Laat ons even weten wanneer u van plan bent in uw appartement te gaan wonen, zodat we de zorg goed kunnen regelen.

Mocht het om welke reden dan ook niet lukken om binnen 6 dagen in het appartement te trekken, laat het dan even weten aan de persoon die de locatie beheert. Omdat we het appartement speciaal voor u reserveren, kunnen we wel wat kosten in rekening brengen voor de periode van 6 dagen na het krijgen van de sleutel tot aan het moment dat we beginnen met het bieden van zorg. Voor de prijzen kunt u de prijslijst op de website van Hof en Hiem bekijken.

Inrichting van uw appartement

Schilderwerk

Uw appartement is geschilderd en behangen in een lichte kleuropstelling, de verfkleur is RAL 9010. Wilt u zelf het appartement een ander kleur geven? Dat is mogelijk, u kunt dit bespreken met de locatieleider. Houdt er wel rekening mee dat u uw appartement bij vertrek of overlijden in originele staat moet worden opgeleverd.

Stoffering

Elk appartement is voorzien van een harde vloerbedekking (pvc) en voor de veiligheid met vlamvertragende overgordijnen.

Meubilair

Om u snel thuis te laten voelen kunt u het appartement inrichten met uw eigen meubelen. We raden u aan om rekening te houden met het gebruik hulpmiddelen zoals een rolstoel of tillift. Twijfelt u over de opstelling van uw meubels bij het inrichten, dan kunt u een zorgmedewerker om advies vragen.

Muurdecoratie

Vindt u het fijn om persoonlijke decoratie aan de muur te hangen, zoals een fotolijstje? Meestal moet er dan in de muren worden geboord. Voordat u gaat boren, vragen we u om met de Technische Dienst te overleggen waar u kunt boren. Zij weten waar dat wel en niet kan. Zo voorkomen we met elkaar onaangename verrassingen, zoals het raken van een leiding.

Boort u zonder overleg en beschadigt u daarbij een leiding? Dan zijn de herstelkosten helaas voor uw eigen rekening. In het tegelwerk mag niet worden geboord. Er zijn in de diverse bouwmarkten handige zelfklevende systemen te koop, wat boren in tegels overbodig maakt.

Voorzieningen in uw appartement

Personenalarmering

Elk appartement is voorzien van een personenalarmering. Deze alarmering is verbonden met het telefoonsysteem van de woonzorglocatie. In geval van nood kunt u de personenalarmering gebruiken.

Televisieaansluiting

Er is een televisieaansluiting aanwezig in uw appartement. U kiest zelf welke provider en welk abonnement u neemt¹. Het regelen en kosten van het abonnement zijn voor eigen rekening.

Een uitzondering geldt voor Cornelia Hoeve. Door de ligging in het landelijk gebied is de TV geregeld middels een centrale schotelantenne. Een beeldscherm is aanwezig in de appartementen van Cornelia Hoeve.

Internet en telefoon

Er is een gasten-Wifi beschikbaar in het gebouw van de woonzorglocaties. Een individuele telefoon-en/of internetaansluiting, gaat net als de televisieaansluiting, via uw provider.

¹ In Talma Hiem is alleen Ziggo mogelijk.

Uitzondering geldt voor Cornelia Hoeve. Daar is geen internet- of telefoon aansluiting in het appartement mogelijk. Zelf een mobiel abonnement regelen kan natuurlijk ook. Het regelen, aansluiten en de kosten voor een abonnement zijn voor eigen rekening.

Standaardinventaris

Elk appartement wordt aanvaard met roerende goederen, deze behoren tot de inventaris van Hof en Hiem. De inventaris is eigendom van Hof en Hiem en moet in het appartement blijven. Uiteraard geldt dat deze goederen bij oplevering achterblijven in het appartement. De standaardinventaris van appartementen van Hof en Hiem bestaat uit:

Vloer	Badkamer
Harde Harde vloerbedekking (PVC)	Toiletbeugel
Raambekleding	Keuken
Brandvertragende overgordijnen	Keukenblok inclusief inbouwapparatuur of losse apparatuur
Verduisterde rolgordijnen (alleen bij Ús Hof)	Kast
Rails voor overgordijnen	Hang of legkast (alleen in Doniahiem en Vegelin State)
Rails voor vitrage	Airco in appartement
Verlichting	is alleen aanwezig in Vegelin State, Us Hof en in een aantal appartementen in Doniahiem.
Vaste verlichting en armaturen in keuken, douche en toiletruimte	Persoonsalarmering pols en/of halszender
Zonnewering	Beeldscherm
Buitenzonwering, indien van toepassing	Alleen aanwezig in Cornelia Hoeve
Bed	
Elektrisch verstelbare hoog-laag bed inclusief matras	

Bed en platgoed

U krijgt een hoog-laag bed van ons in bruikleen. Het hoog-laag bed is voorzien van een elektrisch verstelbare lattenbodem en een comfortabel afneembaar matras. We vragen u om zelf zorg te dragen voor een hoofdkussen.

U ontvangt van de woonzorglocatie gratis platgoed in bruikleen. Dit bestaat uit een bed- bad- en keukentextielpakket. Wij zorgen voor de wasverzorging en voorraad van het platgoed. Het platgoed blijft in eigendom van Hof en Hiem.

Als u niet gebruik wilt maken van het Hof en Hiem platgoed, dan vragen we u zelf te zorgen voor aanschaf en verzorging van het platgoed. En het wassen en strijken daarvan.



Het merken van uw kleding

Uw kleding wordt gemerkt zodat wij weten van wie welk kledingstuk is. Onder kleding verstaan we het lijfgoed, de boven- en onderkleding, die u draagt. Als de was door u of uw familie wordt verzorgd, ook dan wordt uw kleding door ons voorzien van een merklabele. We doen dit om het risico op vermissing te verkleinen. Een medewerker van Hof en Hiem neemt contact met u op om een afspraak te maken wanneer uw kleding kan worden gemerkt. Het merken van uw kleding wordt door ons gedaan tegen een vastgesteld tarief. Voor prijzen, zie de prijslijst op de website van Hof en Hiem.

Is uw wasgoed niet gemerkt? Hof en Hiem is dan niet aansprakelijk voor eventuele schade of vermissing van het ongemerkte wasgoed.

Wassen van uw kleding

Wij verzorgen graag uw was. Kledingstukken waar u extra zuinig op bent kunt voor eigen rekening elders laten reinigen. Voor het verzorgen van uw was door Hof en Hiem worden kosten in rekening gebracht en geïnd middels een incassomachtiging. Voor prijzen zie de prijslijst op de website van Hof en Hiem. In dit (maand)tarief is rekening gehouden dat Hof en Hiem zorg draagt voor het platgoed. U kunt er ook voor kiezen om uw kleding door uw familie te laten wassen. Houdt u er rekening mee dat in het geval van een virusuitbraak we aan u vragen we om dagelijks uw was te laten ophalen door uw familie. We doen dit om verspreiding van infecties te voorkomen.

Schoonmaak appartementen

Eén keer per week wordt uw appartement schoongemaakt door de huishoudelijke dienst. Hiervoor is een bepaalde tijd beschikbaar afhankelijk van de grootte van uw appartement.

U of uw naasten zijn zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken van de binnenkant van de kasten, koelkast en dergelijke. De koelkasten in de appartementen op de woonzorglocaties worden door middel van een steekproef gecontroleerd op temperatuur. We gaan ervan uit dat als het de koelkast van uw appartement betreft, u hieraan uw medewerking verleent.

Facilitaire arrangementen

Op verzoek kunnen we extra schoonmaakondersteuning bieden. Opgeven kan via de eerste verantwoordelijke van de huishoudelijke dienst. De geldende tarieven kunt u vinden in de prijslijst. Wij vragen u deze kosten door middel van automatische incasso te voldoen. Opzeggen van deze extra ondersteuning is mogelijk per eerste van de volgende maand.

Eten en drinken

Hof en Hiem verstrekt dagelijks een warme maaltijd en twee broodmaaltijden aan haar bewoners. U kunt de maaltijden gebruiken in het restaurant of in uw eigen appartement.

Heeft u een bepaalde aandoening waarbij u dieetpreparaten of dieetvoeding nodig heeft? Als u een indicatie heeft via de Wet Langdurige Zorg voor verblijf met behandeling, dan leveren wij deze aan.

Wanneer u deze indicatie niet heeft, dan kunt u een beroep te doen op de farmaceutische zorg via uw zorgverzekeraar.

Huisdieren

U mag uw huisdier meenemen en op uw eigen appartement houden mits u deze zelf kunt verzorgen en/of kunt uitlaten en geen overlast door het huisdier wordt veroorzaakt. We vragen u om zorg te dragen dat uw huisdier regelmatig de benodigde inentingën ontvangt.

(Brand)veiligheid

We willen u graag een veilig thuis bieden. Om de veiligheid voor iedereen optimaal te houden vragen we u om de veiligheids- en brandvoorschriften op te volgen. Houdt daarom ook altijd de toegang tot vluchtwegen vrij.

Voor een veilige woonomgeving hanteren we de volgende regels:

- Het is niet toegestaan licht ontvlambare stoffen in het appartement te bewaren;
- We verzoeken u geen kaarsen te branden;
- Het gebruikmaken van andere warmtebronnen voor het koken en verwarmen van dranken is niet toegestaan. Het kookplaatje in uw appartement mag u wel gebruiken om te verwarmen uiteraard;
- We verzoeken u geen andere verwarming te gebruiken dan de al aanwezige centrale verwarming;
- Roken in bed of in de openbare ruimtes binnen het gebouw is niet toegestaan;
- U een vlamdovend asbak gebruikt.

Roken

Roken is voor bewoners van de locaties van Hof en Hiem alleen toegestaan in uw eigen appartement of op een aangewezen plaats buiten. In Nederland heeft iedereen volgens de Tabakswet recht op een

rookvrije werkomgeving. Daarom vragen we bewoners van locaties én cliënten in de wijk uiterlijk 1 uur vóór het geplande zorgmoment niet meer te roken. Ook vragen we u de ruimte waarin is gerookt goed te luchten voorafgaand aan het zorgmoment. U kunt ook een speciale rookzuil aanschaffen die de rooklucht optimaal filtert. Deze kosten komen voor eigen rekening.

Indien u rookt in uw appartement brengen wij als Hof en Hiem kosten bij u of uw naasten/nabestaanden in rekening voor het herstellen van de rookschade. (Hof en Hiem moet uw appartement zonder rookschade aanbieden aan nieuwe bewoners). Voor prijzen zie de prijslijst op de website van Hof en Hiem.

Omgaan met elkaar

Wij houden rekening met de mensen om ons heen en benaderen iedereen met openheid en respect. Daarom tolereert Hof en Hiem geen enkele vorm van agressie, geweld en/of ongewenste (seksuele) intimiteiten. We spreken elkaar aan op ongewenst en niet-integer gedrag.

In het kader van de privacy van onze cliënten, bewoners, medewerkers en vrijwilligers is het maken van foto's, (film)opnames en plaatsen op social media niet toegestaan, tenzij hier schriftelijke toestemming voor gegeven is.

Onwettige handelingen, zoals vernieling, diefstal, mishandeling etc. wordt niet geaccepteerd. We doen in zo'n situatie aangifte.

Giften

Onze medewerkers handelen conform de beroepscode. Hierin staat onder andere vermeld dat onze medewerkers (en stagiaires) in relatie tot de zorgvrager, dat wil zeggen u of uw vertegenwoordiger, de professionele grenzen in acht neemt. Dat betekent onder meer dat geen giften in natura, geld of geschenken van u of uw sociale netwerk mag worden aangenomen.

Hiervan uitgezonderd zijn giften voor een gezamenlijke personeelspot en/of personeelsvereniging.

Vermissing en diefstal

Om de gelegenheid tot diefstal zo klein mogelijk te maken willen we u vragen om zorgvuldig om te gaan met uw eigendommen. Denkt u eraan om uw kostbaarheden niet onbeheerd te laten en uw kamer altijd af te sluiten. Mocht het voorkomen dat u iets mist of heeft u het vermoeden dat u te maken heeft met diefstal, meldt dit dan zo snel mogelijk bij uw persoonlijke begeleider of locatieleider.

Activiteiten

Er worden diverse activiteiten georganiseerd waar u aan deel kunt nemen. U wordt hierover geïnformeerd via een aankondiging, nieuwsbrief of activiteitenboekje. Wanneer u verblijft in één van onze woonzorglocaties kunt u hier gebruik van maken.

Heeft u liever een ander activiteit die beter bij uw persoonlijke voorkeur past, schroom dan niet om dit aan te dragen.



Diensten door derden

In de woonzorgcentrum kunt u op afspraak terecht bij de kapper, pedicure en/of schoonheids-specialiste. Deze service kan per locatie verschillen. De kosten voor een behandeling bij de kapper, pedicure en/of schoonheids-specialiste komen voor eigen rekening.

In een enkel geval komt de pedicure voor onze rekening of voor rekening van uw zorgverzekeraar. Dit is het geval wanneer u hiervoor een medische indicatie heeft.

Verzekeringen

Zorgverzekering

Een zorgverzekering is verplicht voor iedere Nederlander. Of u dan een aanvullende verzekering nodig heeft, is iets wat u zelf moet overwegen. Denk daarbij aan vergoedingen voor bril, gehoorapparaat, tandartskosten etc.

Heeft u een Wlz indicatie 'Verblijf met behandeling' dan komen bepaalde zorgproducten voor onze rekening. Zie hiervoor de lijst 'Wlz - wie betaalt wat'.

Ook bij verblijf met behandeling is het belangrijk om af te wegen of een aanvullende verzekering echt noodzakelijk is, omdat veel aanvullende zorg al vergoed wordt vanuit de Wlz. Welke aanvullende zorg vergoed wordt is afhankelijk van uw indicatie. Zo is tandheelkundige zorg en fysiotherapie vaak al vergoed. Daardoor kan een aanvullende zorgverzekering niet nodig zijn. Houd er wel rekening mee dat brillen en hoorapparaten geen aanvullende zorg zijn, daarvoor kan het handig zijn om toch een aanvullende zorgverzekering af te sluiten. Dit geldt ook als u dure tandartskosten zoals het vervangen van kronen verwacht, deze worden niet altijd vergoed.

Inboedel- en WA verzekering

Zorggroep Hof en Hiem heeft een collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor alle bewoners van de woonzorglocaties met een Wet langdurige zorg (Wlz) indicatie. De verzekering betreft een normale dekking. Een verkorte toelichting vindt u op onze website. Kostbaarheden zoals kunst, dure sieraden, antiek etc. moet u wellicht aanvullend verzekeren.

Wanneer moet u zelf een inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering afsluiten?

- Bij een Wlz indicatie zonder verblijf (MPT / VPT) en ook geldt deze verzekering niet voor
- Bij zorg via Eerste lijnsverblijf of Crisiszorg.

Bezoek

Bezoek is bij Hof en Hiem van harte welkom. Houdt u er rekening mee dat 's avonds de centrale toegangsdeur van de woonzorglocatie op een bepaald moment op slot gaat. We gaan ervan uit dat u zelf voor uw gasten zorgt wanneer zij op bezoek komen. Er wordt geen koffie en thee verstrekt aan gasten, tenzij u dit tegen een vast tarief bij ons afneemt. Ook is het gebruikelijk dat u uw eigen serviesgoed opruimt en afwast. Wellicht kan uw bezoek daarbij ondersteunen.

Feest

Als u bij bepaalde feestelijkheden veel bezoek verwacht, dan kunt u mogelijk gebruik maken van één van de zalen in ons gebouw. Voor informatie over de beschikbaarheid, kunt u terecht bij de receptie. Voor prijzen zie de prijslijst op de website van Hof en Hiem.

Logeren

Voor gasten is gelegenheid om in het woonzorgcentrum te overnachten, uiteraard voor zover er een logeerkamer beschikbaar is. U kunt met uw gast gezamenlijk de maaltijden te gebruiken. Mocht u dit wensen, zou u dan ruim van tevoren contact op willen nemen met de receptie. De kosten voor het verblijf van uw gast kunt u vinden op de prijslijst die gepubliceerd is op de website van Hof en Hiem. Logeren van uw gast(en) in uw appartement is in principe niet toegestaan tenzij hierover overleg is geweest met de locatieleider of een zorgmedewerker.

Overlijden

Wanneer u overlijdt dan zorgen wij ervoor dat er een arts wordt ingeschakeld om uw overlijden vast te stellen. We maken uw lichaam gereed voor transport. Daarna kan de uitvaartondernemer de laatste zorg verlenen. Uw nabestaanden zijn verantwoordelijk voor het regelen van het afleggen, opbaren en de daarbij behorende kosten. Dit valt niet onder de verzekerde zorg van de Wet langdurige zorg (Wlz).

Opbaren

We begrijpen dat het een wens van u of uw naasten kan zijn dat u na uw overlijden wordt opgebaard in uw appartement. We kunnen dit doen, zolang dit binnen 7 dagen na het overlijden past. Bijkomende kosten voor bijvoorbeeld gebruik van een koelinstallatie komen voor rekening van uw nabestaanden.

In overleg kan uw lichaam langer worden opgebaard in uw appartement dan de vastgestelde 7 dagen. Voor die extra dagen worden kosten in rekening gebracht. Voor prijzen zie de prijslijst op de website van Hof en Hiem.

Oplevering appartement na overlijden

Na verloop van tijd zal het appartement door uw nabestaanden worden opgeleverd. Een week (7 dagen) na datum van overlijden wordt als een redelijke termijn gezien om uw appartement geheel te ontruimen. De inventaris wat toebehoort aan Hof en Hiem, blijft in het appartement.

Wanneer het uw vertegenwoordiger of nabestaanden niet lukt om binnen de gestelde termijn van 7 dagen het appartement te ontruimen dan kan hiervan worden afgeweken. Dit gaat in overleg met de locatieleider. Deze extra dagen brengen we in rekening omdat we op dat moment geen vergoeding meer van het zorgkantoor ontvangen. Voor prijzen, zie de prijslijst op de website van Hof en Hiem.

Oplevering appartement bij verhuizing

Wanneer u besluit om te verhuizen, bijvoorbeeld naar een andere instelling, dan gelden dezelfde uitgangspunten als vermeld bij 'Oplevering appartement na overlijden'.

Checklist bij oplevering appartement

Het appartement moet schoon en in originele staat worden opgeleverd. Onderstaande checklist is een handig hulpmiddel om na te gaan hoe het appartement moet worden opgeleverd.

Spijkers, schroeven e.d. zijn uit wanden, vloeren en plafonds verwijderd	
Appartement is geheel ontruimd, behalve de standaardinventaris	
Vloerbedekking en raambekleding, niet eigendom van Hof en Hiem zijn verwijderd en/of afgevoerd naar de gemeentelijke afvalstortplaats	
De ondergrond is egaal en zonder lijmresten (indien vloerbedekking is verwijderd)	
Beschadigingen en ophangpunten zijn hersteld en ophangpunten zijn verwijderd	
Naamplaatjes, stickers en plakplaatjes zijn verwijderd en eventuele beschadigingen die hierdoor zijn ontstaan, zijn hersteld	
De goederen en/of afval zijn afgevoerd	
Alle schakelaars en wandcontactdozen zijn onbeschadigd, ongeverfd en in de oorspronkelijke kleur	
Het verf en sauswerk is in de oorspronkelijke kleur en vrij van nicotineaanslag	
Alle kasten, keuken, sanitair en tegelwerk zijn schoon en zonder beschadigingen	
Alle sleutels worden ingeleverd bij de feitelijke levering	

We verwachten dat het appartement in de originele staat en schoon wordt opgeleverd. Is dit niet het geval, dan zullen we kosten in rekening moeten brengen voor ontruiming, schoonmaak en/of herstel. Dit geldt ook wanneer het appartement intensief is gebruikt en/of is aangetast door bijvoorbeeld nicotineaanslag ten gevolge van roken. Voor prijzen voor herstel verwijzen wij u naar de prijslijst op de website van Hof en Hiem.

Overname van goederen door nieuwe bewoner

Het kan zo zijn dat u een aantal zaken wilt laten overnemen door een volgende bewoner. U of uw nabestaanden moeten dit zelf regelen. We willen graag hiervan op de hoogte worden gebracht zodat er geen onduidelijkheden ontstaan bij de feitelijke oplevering.

Hof en Hiem is niet verantwoordelijk voor de overname van uw goederen. Wanneer goederen niet worden overgenomen en niet zijn verwijderd uit het appartement, dan zal Hof en Hiem de goederen verwijderen en hiervoor kosten bij u in rekening brengen. Voor prijzen zie de prijslijst op de website van Hof en Hiem.

Afspraak voor de oplevering van het appartement

Voor het opleveren van het appartement maken wij een afspraak voor inspectie van het appartement en het inleveren van sleutels. Als uit de inspectie blijkt dat er schade is geleden en herstelwerkzaamheden nodig zijn, worden de kosten hiervan in rekening gebracht bij degene die het appartement heeft bewoond of diens naasten. Voor prijzen zie de prijslijst op de website van Hof en Hiem. U of uw nabestaanden kunnen ook, in overleg met de locatieleider, zelf zorgdragen voor herstelwerkzaamheden binnen de gestelde ontruimingsperiode van zeven dagen na datum van overlijden.